

推動項目	永豐餘永續發展執行情形
	摘要說明
<p>二、公司是否建立推動永續發展之治理架構，且設置推動永續發展專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及董事會督導情形？</p>	<p>本公司設置專職單位推動永續發展，2013.04 月在公共事務部下成立「永續暨社會責任辦公室」，2020.08 月起設立獨立單位「CSR 辦公室」，2022.02 月更名為「ESG 辦公室」，由董事長管理，專責集團 ESG 專案執行。</p> <p>為加深 ESG 議題推動，2021.09 月成立跨事業群的「永續發展委員會」，委員會下設立七大工作組，由投控部門主管擔任組長，統籌事業群對應的功能部門成員執行，包含公司治理組、環境永續組、員工關係組、責任供應鏈組、社會參與組、資訊安全組及 2023 年新設之風險管理組，與各事業群對應負責人共同推動與公司營運相關之環境、社會或公司治理議題之風險評估及內部管理。2022.05 月成立第一屆永續發展委員會，提升 ESG 管理層級至董事會，成為董事會法定以外的功能性委員會，由投控董事長擔任主任委員，兩名董事及四名獨立董事擔任委員，ESG 辦公室為執行秘書。工作組每月召開工作會議，每年至少向永續發展委員會報告兩次。2023 年共召開兩次永續發展委員會會議，全體出席率 100%。</p> <p>2023 年永續發展委員會的報告日期及董事督導重點事項：</p> <p><u>8 月 9 日</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 2022 年永續報告書及相關 ESG 指標重點績效。 • 上半年永續工作月會執行情形。 <p><u>12 月 22 日</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 下半年永續工作月會執行情形。 • 節能減碳規劃執行情形。 • 重要新興風險項目審議。
<p>三、公司是否依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，並訂定相關風險管理政策或策略？</p>	<p>本公司依重大性原則，每兩年鑑別一次重大主題，2023 年針對鑑別出的 16 項重大主題，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題的風險評估及內部管理，並提出規劃行動和目標方向。</p> <p>風險評估之邊界，依據 GRI 報導原則、TCFD 氣候風險因應、SASB Pulp and Paper 行業準則、MSCI 紙業行業準則、台灣公司治理評鑑規範及 AA1000 利害關係人議合原則等，辨別環境、社會、公司治理風險是否具備利害關係人包容性、永續性、衝擊的重大性及完整性，以具備 ESG 重大管理意義的重要子公司為主要涵蓋範疇邊界，即中華紙漿公司(林漿紙事業群)、永豐餘消費品實業公司(消費品事業群)、永豐餘工業用紙公司(工紙紙器事業群)。</p> <p>三大事業群所屬各廠所面臨之氣候事件風險與機會，減碳節能因應、再生能源、水資源管理、職業安全衛生和法規遵循，皆制定相應的管理政策，取得更新 ISO 管理認證，進行設備改造，強化員工教育訓練，打造更具韌性的廠區。</p> <p>各項風險議題鑑別之過程、重大性矩陣結果、因應策略、管理目標及執行進度等實施細節，請參閱本公司永續報告書。</p>
<p>三、環境議題</p> <p>(一) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？</p>	<p>公司在台灣與大陸各廠均建立環境管理制度，通過 ISO 14001 環境管理認證、ISO 9001 品質管理認證；各生產據點依當地環保法規設有專責單位確保環境管理系統有效運作，並依據各廠生產特性分別通過其他必要管理制度，例如 ISO 50001 能源管理系統、FSC 永續林業管理、ISO 17025 實驗室品質管理系統、ISO 14064-1 溫室氣體盤查、ISO 14067 產品碳足跡等不同環境主題之管理制度。各項驗證之效期均公開、透明、揭露於本公司官網及永續報告書。涵蓋廠區範圍及認證效期等詳細資訊，請參閱本公司永續報告書「管理系統列表」。</p>

<p>(二) 公司是否致力於提升能源使用效率及使用對環境負荷衝擊低之再生物料？</p>	<p>公司致力提升能源使用效率，推動各廠十大節能節電措施，每月追蹤進度，措施項目包括：馬達升級汰換、泵浦節電、空壓系統節能、磨漿系統節能、購電契約容量與需量競價管理等。</p> <p>公司推動六個標準差(Six Sigma)管理，透過深化循環經濟提升能源使用效率，及使用低環境衝擊的再生原料。能源效率管理的指標，包含但不限於各項主要產品的單位產品能源消耗密度、去石化燃料的替代燃料使用比例、廠區自發電力比例等。</p> <p>再生物料的使用，包括製程廢棄物直接再製成產品，例如農業肥料，或透過再製、再處理後轉化為回收能源，例如沼氣發電、木質素發電、SRF 汽電共生，或材料研發，例如環保建材等。</p> <p>能源效率和再生物料相關數據，請參閱本公司官網 ESG 專區及永續報告書。</p>
<p>(三) 公司是否評估氣候變遷對企業現在及未來的潛在風險與機會，並採取相關之因應措施？</p>	<p>永豐餘透過 TCFD 氣候相關財務資訊揭露架構為核心，鑑別潛在的氣候風險，針對營運所在地相關法規遵循、生產成本提升、極端氣候事件對設備與人員之危害、水資源穩定性、能源轉型成本與機會等議題全面評估。氣候變遷評估的機會則包括參與再生能源發展、提升極端氣候防禦能力、低耗水產品研發、爭取支持性政策獎勵補助，及循環經濟的持續創新等。</p> <p>關於評估的風險、機會、管理方針和實際作為詳細說明，請參閱本公司永續報告書及本年報「上市上櫃公司氣候相關資訊」。</p>
<p>(四) 公司是否統計過去兩年溫室氣體排放量、用水量及廢棄物總重量，並制定溫室氣體減量、減少用水或其他廢棄物管理之政策？</p>	<p>ESG 辦公室與廠區技術能源環保同仁，定期查核與統計廠區的能源與用電量、溫室氣體排放量、用水量、廢棄物總量，相關指標的近兩年資料詳請參閱本年報「1-1-1 溫室氣體盤查資訊」和「環保支出情形」、本公司官網及永續報告書。各廠評估節能減碳的執行績效，由各廠主動督導負責。最近兩年所揭露之統計資料涵蓋範圍包含三大事業群廠區。</p> <p>(1) 溫室氣體：</p> <p>盤查：因應氣候變遷及全球溫室氣體管制趨勢，及相關議題所伴隨之公司經營風險與機會，公司持續關注碳排放資訊揭露之要求與國內外政策法令的發展。所屬單位自發性完成溫室氣體排放量盤查作業，主要營運據點均已通過 ISO 溫室氣體查證，依法上網登錄於國家溫室氣體登錄平台，其餘營運據點亦逐步全面取得第三方查證。</p> <p>減量：公司積極推動集團內部各廠能資源整合再利用，及廠區辦公室各項節能計畫，包括更換 LED 燈具、高效率馬達、引進節能技術等，持續提升能源使用效率達到溫室氣體減量。同時，大力推動生質能、再生能源使用，以替代燃料取代石化燃煤、燃料油及柴油等，實現溫室氣體減量。2023 年台灣總碳排放量較 2018 年減 5.2%。</p> <p>(2) 水資源：</p> <p>管理政策：各廠依照 ISO 14001 環境管理系統管制表，評估若因停/缺水對生產及製程造成限制的風險，並利用 World Resources Institute 工具評估各廠區水資源壓力。永豐餘主要生產據點取用水的來源皆為不含雨水之淡水，並確保友善使用，不與民生或農業等用水衝突。透過節水方案之推行，評估造紙程序的水質要求，將不同程序的排水進行線上回收，轉供給另一個程序，不斷地循環使用。對水體概況嚴加管理，自訂優於法規之自廠放流水管控標準，以減少對排放水體之衝擊。</p> <p>減量：包括設定單位產品用水及水回收、重複利用率等改善目標。台灣每年向經濟部水利署公開申報資料，製程用水重複利用率最高可達 95% 以上。</p>

	<p>(3) 廢棄物: 管理政策: 永豐餘三大事業群貫徹循環經濟原則, 除大陸及越南廠區須依當地法規交給指定簽約處理機構外, 台灣的產品製程和水處理系統產生的廢棄物, 透過循環再利用的落實, 可直接再製成產品(如造紙、農業肥料), 或再製成為回收能源(沼氣發電、木質素、SRF)或環保建材。 減量: 廠區內廢棄物優先考量是否可資源化處理, 包含再使用、再生利用, 及製成替代燃料等方式, 無法再利用者才予以焚化及掩埋方式處理。2023年廢棄物資源化比例達96%。</p>
<p>四、社會議題 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約, 制定相關之管理政策與程序?</p>	<p>本公司支持聯合國《全球盟約》原則, 並配合聯合國《世界人權宣言》、《國際勞工組織公約》所揭櫫之目標, 制定並經董事長核准人權管理政策, 維護正職員工、契約及臨時人員、實習生的人權, 打造有尊嚴的工作環境, 並要求自身、供應商及合作夥伴之營運活動中杜絕任何侵犯或違法人權之行為。本公司承諾禁止人口販運、禁止強迫勞動與禁用童工、不妨礙結社自由和集體談判權、提供員工同等報酬, 並禁止任何形式之歧視。</p>
<p>(二) 公司是否訂定及實施合理員工福利措施(包括薪酬、休假及其他福利等), 並將經營績效或成果適當反映於員工薪酬?</p>	<p>公司在兼顧外部經營環境、內部公平合理的前提下, 以完善的薪酬制度、福利措施及績效管理制度、加以優於法令之給假制度, 並秉持與員工利潤共享的理念, 以吸引、留任、發展與激勵人才。</p> <p>1. 符合市場行情之薪資 (1) 參與同業或市場薪酬調查, 聘任員工依其學歷、工作經驗、具備能力及任用職位等予以核敘。 (2) 敘薪不因性別、年齡等而有異。</p> <p>2. 獎金與酬勞 (1) 年終獎金及其他獎勵: 除年終獎金辦法訂定至少保障30天外, 並依據公司經營成果及員工之職級與績效表現, 訂有加發之相關標準, 獎金具競爭力及激勵性, 以鼓勵員工貢獻並與公司共同成長。 (2) 員工酬勞: 公司章程明訂, 本公司每年如有獲利, 應就獲利提撥千分之一以上為員工酬勞。</p> <p>3. 調薪 (1) 本公司近三年(2021~2023)每年辦理調薪, 調薪金額佔全員薪資2%~3%。 (2) 員工晉升時則即時調整其薪資, 以儲備、鼓勵及留用優秀人才。</p> <p>4. 職場多元化與平等 (1) 性別比例: 女性員工24%、女性主管20%、女性擔任創收(Revenue-generation)管理職10%、女性擔任STEM(Science, Technology, Engineering, Math)職位33%。 (2) 國籍別比例: 中華民國籍46.83%、大陸籍32.16%、越南籍16.57%、印尼籍3.90%、泰國籍0.15%、菲律賓籍0.35%、馬來西亞籍0.02%、荷蘭籍0.01%、日本籍0.01%。</p>
<p>(三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境, 並對員工定期實施安全與健康教育?</p>	<p>各級單位皆設置安全衛生管理人員, 負責擬訂職業安全衛生管理計畫, 推動工作環境及作業危害辨識、評估與控制等各項安全衛生管理事項。所有同仁每三年均需接受至少三小時之在職職業安全衛生教育訓練。</p> <p>永豐餘臺灣生產據點皆依照「職業安全衛生管理辦法」進行管理, 依法或優於法規實施ISO 45001職業安全衛生管理系統, 並輔以資訊化的「職業災害數據統計系統」, 監督各廠職業安全衛生管理成效。</p> <p>2023年台灣三大事業群受雇員工共發生30件事故, 包含送醫未住院、送醫含留院觀察、送醫住院治療, 總失能人數12人(佔總</p>

	<p>人數比率約0.27%)。2023年無發生重大財損、人員傷亡的火災事件。</p> <p>針對職業災害之改善與預防，永豐餘嚴格要求各生產據點遵守安全及衛生相關法規、落實實施機械設備作業前自動檢查及作業環境監測，並積極加強人員安全衛生教育訓練與宣導；因應防災，增設火焰警報及灑水裝置、維修監視器以便執行監控作業、原料及保全人員加強防災教育訓練，以營造安全、健康、舒適、友善的工作環境，期能達成「零事故」之目標。</p>
<p>(四) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計畫？</p>	<p>依據不同職務、職級規劃辦理職務所需之專業職能課程，亦提供管理、通識、新人訓練等多元化學習資源，2023年詳細執行情形請詳本年報營運概況>五、勞資關係>(三)員工進修與訓練章節。</p>
<p>(五) 針對產品與服務之顧客健康與安全、客戶隱私、行銷及標示等議題，公司是否遵循相關法規及國際準則，並制定相關保護消費者或客戶權益政策及申訴程序？</p>	<p>永豐餘旗下產品規格標示皆符合國家法規標準規範，包含但不限於 UN 危險品容器工廠認證、HACCP 食品安全管制系統、ISO 22000 食品安全管理系統、環保標章使用證書、快遞包裝綠色產品認證書等，使消費者能充分了解產品資訊並選擇安心且有保障之產品。</p> <p>消費者服務專線亦提供即時的諮詢服務及申訴管道，作業程序遵循個人資料保護管理辦法，以確保消費者權益獲得保障，持續提供顧客更優質的產品體驗。</p> <p>永豐餘對於個資蒐集、處理或利用，嚴守個資法相關規定，以嚴謹的組織、管理系統及控管機制，確保客戶個資安全。消費品事業群也因應個人資料保護法要求，設立「個人資料保護管理組織」，負責個資管理，於蒐集、處理或利用消費者個人資料時，均依法告知消費者蒐集、處理與利用之內容與方式，善盡法規遵循與消費者保護。</p>
<p>(六) 公司是否訂定供應商管理政策，要求供應商在環保、職業安全衛生或勞動人權等議題遵循相關規範，及其實施情形？</p>	<p>本公司訂定供應商行為準則及盡責聲明書並要求供應商簽署，確保永豐餘供應鏈遵循環境、健康與安全、勞工人權、道德規範、永續採購等相關規範。截至 2023 年底，包含所有新進合格供應商，已有 1,056 家供應商簽署承諾遵循共同規範。</p> <p>為推動供應鏈風險管理，我們遴選關鍵供應商，直接交易供應商截至 2023 年計有 860 家，其中列為關鍵供應商共計 78 家，往來交易金額超過永豐餘年度總採購金額六成。同時，制定”供應商定期評鑑作業”，並依循作業辦法對供應商施以評鑑，每年至少進行兩梯次評鑑作業。評鑑內容包含產品與服務品質、產品交期與交量準確度、成本管控能力以及其他供應商責任相關議題等。評鑑的結果用於分析潛在風險與改善機會點，以及要求供應商提出缺失改善計畫。2023 年共完成 869 家供應商評鑑作業，其中兩家評分為必須立即改善，依規啟動輔導改善計畫。</p> <p>每年亦舉辦供應商大會，2023.06 月為因應國際淨零排放趨勢，舉辦供應鏈 ESG 教育訓練，有 141 家供應夥伴參與，共同熟悉碳管理、綠能和循環經濟等議題。</p>
<p>五、公司是否參考國際通用之報告書編製準則或指引，編製永續報告書等揭露公司非財務資訊之報告書？前揭報告書是否取得第三方驗證單位之確信或保證意見？</p>	<p>本公司自 2015 年起每年依循國際 GRI 準則編製永續報告書，並自 2017 年起每年取得第三方驗證單位的獨立保證，2023 年委託台灣檢驗科技股份有限公司(SGS)，取得 AA1000 第二類型中度保證等級，保證聲明書揭露於本公司官網 ESG 專區及永續報告書附錄。</p>